

TECLA.IT GROUP

e-business technology

Tecnologia e Pensiero per la crescita dell'Impresa



_ PORTALI E COLLABORATION

_ ECOMMERCE

_ MOBILITA'

_ HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

_ CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT

_ DOCUMENT MANAGEMENT



MISSIONE

Il nostro obiettivo é fornire i migliori servizi e soluzioni cogliendo le nuove opportunità di Business ed Efficienza per le Imprese garantite dalle tecnologie Internet e Mobile. La nostra offerta é in grado di generare valore per i nostri Clienti integrando in modo facile ed efficiente le persone con le informazioni e i processi.

RISORSE e SOLUZIONI

Premium Partner per le tecnologie software IBM e RIM Blackberry La nostra offerta soddisfa le esigenze delle Imprese interessate ai vantaggi delle applicazioni collaborative, della «Unified Communication», della smaterializzazione dei documenti aziendali, della vendita OnLine, delle applicazioni in mobilità, e in generale di tutto quanto possa aggiungere valore all'ERP aziendale. Le nostre soluzioni altamente referenziate comprendono Portali Intranet e Internet, Unified Messaging, Document e Human Capital & Resource Management, eCommerce, CRM e SFA. Le competenze certificate della nostra Organizzazione ci consentono di operare su progetti completi di hardware, software e consulenza organizzativa.

DIECI ANNI DI «e»

Da oltre 10 anni Tecla.it gestisce progetti eBusiness/Collaboration e realizza soluzioni CRM e HCM. Ogni giorno migliaia di venditori sul territorio, decine di migliaia di utenti aziendali o centinaia di migliaia di consumatori accedono a una soluzione realizzata e o integrata da Tecla.it, ottimizzando il proprio tempo, estendendo la conoscenza ed il Business per l'impresa. Al passo con i tempi Tecla.it ha sempre avuto la tecnologia Internet/Intranet come riferimento e negli ultimi due anni sta seguendo con pieno successo l'evoluzione del proprie piattaforme tecnologiche Lotus Notes/Domino verso il nuovo modello IBM/Eclipse.

PREMI E RICONOSCIMENTI

Grazie alle competenze dimostrate Tecla.it é IBM Premium Partner sin da pochi mesi dalla sua costituzione. Nel corso degli anni, abbiamo ricevuto diversi prestigiosi riconoscimenti come ad esempio, il premio de «Il sole 24 ore» per il miglior sito di commercio elettronico in Italia e l'IBM Beacon Award come miglior partner Europeo, quest'ultimo anche grazie alla nostra capacità di integrare pienamente funzionalità e tecnologie eCommerce e Collaboration.



IBM PREMIUM PARTNER

Tecla.it é stata costituita all'inizio del 1998. La nostra idea era di sviluppare applicazioni aziendali su piattaforma Lotus Notes perché quella era la competenza da noi già acquisita da anni in precedenti. Grazie ad una particolare attenzione alla innovazione abbiamo immediatamente familiarizzato con il mondo Internet e abbiamo affiancato alle tradizionali applicazioni Lotus Notes di CRM/Sales Force Automation, soluzioni Domino «web based» per il B2B e per la Intranet Collaboration e soluzioni Net-Commerce (WebSphere Commerce) per il B2C. Attraverso gli anni, abbiamo quindi focalizzato la nostra attenzione sulle applicazioni collaborative in ambiente Lotus Notes/Domino ma sempre con una grande attenzione al Web. Naturale conseguenza che, a valle del 2004 quando é stata presentata la nuova evoluzione della tecnologia, abbiamo deciso di aggiungere un'altra dimensione ai nostri prodotti integrando le nostre applicazioni nel nuovo modello WebSphere/Workplace. Oggi godiamo di una stretta partnership con IBM Software, che costantemente sostiene il nostro continuo sviluppo di competenze e soluzioni per l'universo Lotus/WebSphere.

BLACKBERRY - MOBILITA'

Operando su importanti sistemi di messaggistica e in decine di progetti di CRM e Sales Force Automation era naturale conseguenza integrare le funzionalità delle nuove rete e device Wireless. Le prime realizzazioni erano in tecnologia PalmOS per poi evolversi su piattaforma Windows Mobile sia per funzionalità sincronizzate che «Pc Companion». Oggi la nostra scelta primaria ove possibile sono le soluzioni onLine e la piattaforma tecnologica é RIM Blackberry di cui siamo partner con comune soddisfazione da diversi anni.

ESKER - DELIVERY DOCUMENTI

L'evoluzione dell'offerta IBM dal Groupware, al Collaboration agli attuali Portali Intranet ci ha portato ad estendere la competenza a tutte le informazioni dell'Organizzazione (Enterprise Content Management). Grazie alle tecnologie di Deliveryware di Esker le nostre soluzioni si estendono dalla collaborazione sui contenuti alla cattura intelligente (ordini clienti, fatture fornitori...) e alla formattazione/distribuzione automatica (fatture di vendita, ordini a fornitore...) degli stessi integrando in un unico modello collaborativi e fiscali anche in ottica sostitutiva.

PERCHE' SCEGLIERCI

Birra Forst, Faac, Titanedi, Nexans, Festo, BVM-Les Copains, Parmalat, Jacuzzi, 3C Casalinghi, Greci Alimentare, Bonfiglioli Motoriduttori, Edis, Radio Elettrica Romana, Proel, sono alcune delle aziende che hanno avuto soluzione alle loro esigenze di CRM e Sales Force Automation utilizzando le nostre soluzioni. I nostri progetti di ECommerce B2C e B2B, come quelle di Comet, Mercatone Uno, Teddy, Bancalini Symbol, InFoto, Nexans, Tellure Rota, hanno innovato il modo di fare Business dei nostri clienti. Oltre 200 progetti di Enterprise Portal, HRM e People Productivity sono stati realizzati in importanti organizzazioni quali: Amplifon, Lamborghini Auto, Rhiag, Costa Crociere, NRG, Teddy, Gilmar, Uniform, Gruppo HTS, GKN, Cooperlat, Elica, Gruppo Karnak TelecomItalia, Sacmi, Mirato, Banco Pop. Verona, Raiffeisen, Amadori, Toyota Auto.



SVILUPPO E CONSULENZA SOFTWARE

Consulenza Processi innovativi, Workflow, Unified communication, Architetture SOA tecnologiche e applicative

Soluzioni software pacchettizzate di CRM, ERM, Enterprise Portal, eCommerce, Document management e Delivery, Mobile sales e support

Progettazione/sviluppo soluzioni ad hoc basate su tecnologie Internet/mobile

Avviamento applicazioni/progetti con supporto on-site sul territorio nazionale

Formazione utenti e tecnici sistemisti

HELP DESK & CUSTOMER CARE

Contratti manutenzione hardware

Contratti di gestione globale posti di lavoro a canone (hardware + servizi)

Manutenzione software middleware di primo e secondo livello

Manutenzione evolutiva software applicativo

Tracking chiamate e risoluzioni via telefono e web

Escalation diretta verso i produttori nostri partner

INFRASTRUTTURE ICT

Progettazione ed implementazione infrastrutture tecnologiche per Server (Intel/Power), Storage, Networking, Security

Progettazione e implementazione servizi correlati (Backup, Disaster recovery, Monitoring, ...)

Implementazione ottimizzata di architetture wireless e mobile

Definizione e implementazione requisiti di security



LA NOSTRA OFFERTA



APPLICAZIONI



O F F E R T A
Enterprise Application Portal
Workflow & Collaboration
Customer Relationship Management
Call/Contact Center
Sales Force Automation
eCommerce B2C / B2B
Work Force Automation
Mobile Solution
Human Resource Management & Web Self Service
Integrazione ERP

P R O D O T T I
Websphere Portal Server Web@Portal
Lotus Domino - Sametime Lotus Quickr Lotus Connections
WEB@CRM WEB@SA WEB@TS
WEB@CC
WEB@SA
Websphere Commerce Suite WEB@SA
WEB@TS
WEB@ Mobile CRM WEB@ Mobile Workflow Applicazioni verticali Blackberry BES/MDS
WEB@HR WEB@PO WEB@HD WEB@ISO
SAP (R/3) - JDE - ACG - ProJ - - Oracle Application - Navision

F U N Z I O N I
Utenti, ruoli, Pagine, menu', condivisione documenti, servizi informativi...
Messaggistica e Comunicazioni Workflow documenti Attività condivise
Contatti - Opportunità - Ordini e offerte - Report - Reclami - - Assistenza
Campagne - Contatti - Script - - integrazione CTI / IVR
Contatti - Ordini - Incassi - - Report
Catalogo - condizioni - promozioni - - ordini - consegne - pagamenti
Manutenzione - Chiamate - - Interventi - Ricambi - Report
(Messaging - Instant Messaging - - Workflow notification - SFA - - WFA)
Ricerca/valutazione Personale Sorveglianza Sanitaria - Formazione - Assenze Trasferte - Risorse condivise Help Desk Interno - Richieste di Acquisto -- Manuale Qualità - Non conformità - Progetti e Commesse
Integrazione nativa Strumenti di pumping Integrazioni ad hoc

LA NOSTRA OFFERTA



SOFTWARE CONSULTING

Lotus

WebSphere

Tivoli

DB2

OFFERTA
Lotus Domino Suite
Application Server/Solution
Document/Content management

SOLUZIONE
Lotus Domino Application Srv. Instant messaging (Sametime) Quickplace Domino.doc
IBM Websphere AS Websphere Business Int. Websphere Commerce Suite Websphere Portal Server
IBM Content Manager IBM Commonstore Esker Deliveryware

SERVIZI
Installazione - Formazione Gest. sistemistica di ogni livello Sviluppo progetti di collaboration dai nostri asset
Installazione Sviluppo e integrazione soluzioni transazionali B2C e B2B
Installazione - Formazione - - Integrazione - Archiviazione posta - spool - documenti

MIDDLEWARE



OFFERTA
Operating System
System Management
Office
Messaging e Fax
Database

SOLUZIONE
Linux RedHat - Suse Windows - - IBM Aix - IBM Os400
Tivoli Storage - Access - - Identity Manager
Microsoft Office Open Office
Lotus Domino Ms Exchange Esker Fax - Extrafax - Zetafax Blackberry BES
IBM Db2 Oracle SQL Server

SERVIZI
Installazione - Integrazione Formazione
Installazione - Integrazione Formazione
Installazione - Integrazione Conversioni tra piattaforme
Installazione e integrazione Gestione sistemistica Conversioni a Lotus Domino Conversioni a Esker fax Posta elettronica in mobilità
Conversioni a IBM Db2

LA NOSTRA OFFERTA

HARDWARE & OUTSOURCING



OFFERTA
Rivendita hardware per posto di lavoro (Workstation - Pc - - notebook - palmari - - smartphone - stampanti)
Rivendita Server e Storage
Networking
Hosting - Housing Hosting Lotus Domino shared BackupMail - WebMail WirelessMail Sms gateway

SOLUZIONE
IBM / Lenovo (Pc e notebook) Qtek - Hp - Symbol - Intermec (palmari e smartphone) IBM - Hp - Seiko - Zebra — Pentax (stampanti)
Intel (xSeries IBM) Power (pSeries, iSeries IBM) Storage (IBM)
Cisco, altri
IDC Telecomitalia / interno

SERVIZI
Valutazione strumenti disponibili sul mercato Assistenza diretta e dei produttori Contratti di gestione globale a canone (noleggio + servizi)
Assistenza e manutenzione Contratti di gestione globale a canone (noleggio + servizi)
Assistenza diretta e dei produttori
Housing su sistemi a noleggio e di proprietà Servizi di gestione, back-up, help desk





_ FAENZA (RA)

_ MILANO

Commercial Call
Service

tel. 848 800 852

mail: tecla@tecla.it

www.tecla.it