

CostaPlanet 2.0 un nuovo Enterprise Information Portal “di lusso”



Panoramica

■ Obiettivi

Costa Crociere aveva l'esigenza di innovare il portale intranet aziendale destinato a tutti i dipendenti di Costa nel mondo, incluso il personale sulle navi, caratterizzato da una situazione in mobilità e con scarsa banda a disposizione.

Con l'obiettivo di mettere a disposizione all'intero staff uno strumento per condividere tutte le informazioni utili e per accedere ai molti servizi di comune interesse.

■ La soluzione

Costa Crociere ha scelto la nuova versione 8.0 di WEB@, la soluzione di Tecla.it dedicata alla collaboration. CostaPlanet 2.0 è stato implementato su piattaforma Lotus Domino su server Windows e SUN Solaris. Il framework applicativo è costituito dai moduli Organigramma, Struttura e Menù sito, Content e Document Management, Approvazioni e Sondaggi della suite WEB@ di Tecla.it.

■ I vantaggi

Aumento generale della fruibilità del sistema in termini di self provisioning, grazie al sistema di gestione contenuti altamente flessibile.

Miglioramento del livello di Comunicazione fornito che prevede l'organizzazione del sistema Portale in Area Generale (Corporate) e Aree di Servizio dedicate (Sottoportali Aree community generabili in self provisioning).

Accesso a servizi e a informazioni organizzate in pagine ad accesso profilato realizzate su modelli condivisi predefinitibili

“Un progetto ambizioso in grado di gestire “l’intelligenza aziendale” del gruppo”

Management Costa Crociere S.p.A.

Costa Crociere S.p.A. è la compagnia italiana leader delle crociere in Italia e in Europa, cui appartengono i marchi Costa Crociere, AIDA Cruises e Iberocrueros.

La sede del gruppo è a Genova. Con sessant’anni di tradizione, Costa Crociere vanta la flotta più grande tra tutti gli operatori europei, con un totale di 25 navi per una capienza di circa 60.000 Ospiti totali.

Le sue navi operano nel Mediterraneo, nel Nord Europa, Mar Baltico, nei Caraibi, in Centro America, in Sud America, Emirati Arabi, Lontano Oriente, Oceano Indiano e Mar Rosso. Costa è inoltre il primo grande operatore internazionale autorizzato a operare in Cina partendo da porti cinesi.

Gli obiettivi del Progetto

Costa Crociere aveva l’esigenza di far evolvere il portale intranet aziendale destinato a tutti i dipendenti di Costa nel mondo, incluso il personale sulle navi.

Il nuovo Portale doveva consentire la condivisione di tutte le informazioni utili e l’accesso ai molti servizi di comune interesse; doveva inoltre facilitare la partecipazione ai processi aziendali ovunque ci si trovasse con semplicità ed in modo collaborativo.

In altre parole un progetto molto importante e ambizioso in grado di gestire “l’intelligenza aziendale” del gruppo, con la prerogativa di poter essere ulteriormente sviluppato nel corso del tempo, ospitando nuovi servizi man mano che saranno generati.

Tutto questo con grande attenzione all’usabilità da parte degli utenti, anche grazie al ricorso a tecnologie tipiche del WEB 2.0, come Ajax.

La realizzazione

Dopo una prima fase progettuale si è passati all’analisi in totale collaborazione fra Costa Crociere, Tecla.it e ulteriori partner, cui è stato demandato lo studio dell’ergonomia grafica, per poi passare alla implementazione esecutiva con l’impianto della nuova versione 8.0 di WEB@, soluzione di Tecla.it in tecnologia Lotus Domino dedicata alla collaboration.

In particolare, sono stati rilasciati ed implementati i moduli per il Portale Intranet:

Site: organigramma e accesso diretto in modalità focus a informazioni e a transazioni;

Struttura: gestione menù ed istanza applicazioni e contenuti e modello base di workflow;

Notifiche e approvazioni con fruizione anche da device Blackberry;

Content Management

workflow/gestione pagine informative a lay-out predefinibile;

Documenti: workflow/gestione contenuti in formato esterno;

Sondaggi costruzione e raccolta dati;

Attività condivise ToDo a supporto di ogni processo.

Naturalmente il primo atto è stata la produzione di un documento di microanalisi del nuovo progetto Costa Planet; a questo è seguita la creazione di un team di progetto a cui hanno partecipato tutte le Direzioni di Costa Crociere con il compito di esprimere

“Abbiamo scelto la soluzione LOTUS DOMINO perché ci ha consentito di servire pienamente le peculiarità della Organizzazione Costa”

Mirko Campana – Project Leader Tecla.it

le loro esigenze, dare consigli e suggerimenti oltre che fornire le informazioni necessarie alla implementazione del potente sistema.

CostaPlanet è nato quindi dalla forte collaborazione tra tutte le funzioni aziendali di Costa in team con Tecla.it che continueranno ad essere, ovviamente, coinvolte nella gestione del portale per tutti gli aggiornamenti successivi.

Il risultato: Il Portale CostaPlanet 2.0

Utilizzando questo potente strumento di comunicazione, tutti i dipendenti di Costa Crociere, sia di terra che a bordo delle navi, possono condividere in contemporanea una notevole mole di informazioni.

Accanto a questo obiettivo primario, c'è quello di “implementare il modo di operare” relativamente alla organizzazione e gestione di processi organizzativi (workflow), attraverso soluzioni applicative di portale appositamente predisposte che automatizzano le procedure interne, riducendo drasticamente i tempi di risposta, la modulistica e la documentazione cartacea.

A titolo di esempio, alcune pratiche amministrative verranno gestite dal portale, permettendo all'utente che si collega via Browser una totale ed immediata visione sia delle informazioni che gli competono, sia della situazione dello stato dei processi che lo coinvolgono, sia delle approvazioni necessarie, ecc.

L'introduzione del nuovo CostaPlanet è supportata da una efficace e capillare campagna di comunicazione interna eseguita presso tutti gli uffici Costa del mondo e a bordo delle navi.

Caratteristiche

Il Portale è in linea con le moderne concezioni del *Knowledge Management*. I “Business Requirements” forniti riguardano l'aspetto e la logica (menù) di accesso alle informazioni e alle diverse funzioni, e la registrazione ed il riconoscimento di persone e ruoli aziendali. Le soluzioni applicative gestiscono le pure informazioni (es. news, house organ, cataloghi, deployment navi), le informazioni strutturate (es. report, progetti speciali) ed i processi aziendali (pratiche amministrative e modulistica varia).

Il Portale è stato progettato per favorire al massimo un modo di operare dinamico, allo scopo di farlo diventare uno strumento di lavoro essenziale per tutti i dipendenti Costa, ovunque si trovino nel mondo.

La tecnologia

Il Portale è realizzato ed installato su piattaforma SUN sulle navi e su Ms.Windows a terra. L'ambiente, la tecnologia collaborativa e quella per il messaging sono IBM/Lotus Domino. Le Soluzioni applicative sono di WEB@ di Tecla.it, utilizzabili col browser web. La soluzione specifica CostaPlanet si basa sui moduli di WEB@ per la costruzione di Portali Intranet parametrizzati e personalizzati secondo le specifiche esigenze del progetto.

GRUPPO TECLA.IT

www.tecla.it - tecla@tecla.it

Tecla.it, Premium Partner IBM per le tecnologie software, nasce nel 1998 su iniziativa di un gruppo di professionisti che fanno confluire in un'unica realtà la consolidata esperienza maturata nell'ambito dell'Information Technology, delle tecnologie per le Telecomunicazioni e della Consulenza Organizzativa per le Aziende. Questo mix di competenze permette di offrire un portafoglio completo di soluzioni tecnologiche, prodotti e servizi altamente innovativi in grado di generare valore per i clienti, contribuendo al potenziamento della loro competitività e al loro successo. Tecla.it interviene con competenze specialistiche di System Integration per l'ottimizzazione dei processi gestionali, organizzativi e informativi nel contesto eBusiness, CRM, Workflow e più in generale dell'integrazione dei processi di business.

Agroalimentare, Moda, Turismo, Distribuzione sono solo alcuni dei settori in cui operano le aziende che hanno soddisfatto le loro esigenze di CRM e Sales Force Automation utilizzando le soluzioni di Tecla.it. Oltre 200 progetti di e-business e People Productivity realizzati in importanti organizzazioni hanno consentito di sviluppare prodotti innovativi per la realizzazione di Enterprise Portal integrati in grado di raggiungere risultati di completa soddisfazione per gli utilizzatori. Le soluzioni realizzate da Tecla.it le hanno valso importanti riconoscimenti quali il premio Sole24Ore per il miglior sito eCommerce in Italia e il premio IBM come Miglior Partner Europeo per le Soluzioni di e-Commerce B2C e B2B.